

WILLY ARNOLD CHACÓN

Especialista en Infraestructura, Servidores y Redes

Caracas, Venezuela | +58 424 188 9784 +58 4122409609
willyarnol@gmail.com | linkedin.com/in/willy-arnold-cha-aa14b9387 | x.com/willan17



PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Infraestructura, Servidores y Redes con amplia trayectoria en administración de entornos Windows Server y Linux (Debian, Ubuntu), virtualización y seguridad informática. Experiencia comprobada en el diseño de redes, migración de servicios corporativos y telecomunicaciones. Con capacidad estratégica para la toma de decisiones tecnológicas basadas en mi especialización en auditoría de TI y seguridad de datos financieros.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Especialista en Infraestructura | **KS2**

May 2026 – Actualidad

 - Gestión, administración y optimización proactiva de la infraestructura tecnológica y servidores corporativos.
 - Implementación y mantenimiento de soluciones de alta disponibilidad, seguridad y servicios críticos de red.
- Apoyo Profesional 3 | **SUMAR**

Ago 2025 – May 2026

 - Administración y mantenimiento proactivo de la plataforma tecnológica y servidores corporativos.
 - Supervisión y soporte avanzado de la infraestructura de red, asegurando alta disponibilidad de los servicios.
 - Participación en la planificación de seguridad de datos y auditoría de sistemas de información.
- Especialista Unix | **Infosoft C.A.**

Ago 2023 – Nov 2024

 - Gestión, optimización de rendimiento y soporte técnico de servidores basados en entornos Unix/Linux.
 - Automatización de tareas rutinarias del sistema mediante scripting para optimizar tiempos de operación.
 - Implementación y control de políticas de respaldos (Backups) regulares para garantizar la integridad de datos.
- Coordinador de Soporte y Redes | **Fospuca**

Ene 2019 – Jun 2023

 - Liderazgo del equipo de soporte técnico IT corporativo, asegurando el cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio (SLAs).
 - Diseño, implementación y optimización de redes LAN/WAN, estructurando direccionamiento IP y VLANs.
 - Administración de servidores de correo electrónico (Zimbra, Exchange) y plataforma de telefonía IP basada en Asterisk.
- Coordinador de Plataforma | **MINPPIBES**

Oct 2017 – Jun 2024

 - Supervisión integral de la infraestructura tecnológica, incluyendo servidores físicos, virtuales y almacenamiento centralizado.
 - Gestión de Directorio Activo (AD), LDAP y servicios de red para garantizar accesibilidad y seguridad.
- Especialista en Operaciones (Bancaribe) | **IBM de Venezuela**

Oct 2014 – Jun 2015

 - Monitoreo y control de procesos por lote y procesamiento de datos transaccionales mediante Control-M.
 - Atención, documentación y escalamiento ágil de incidentes de plataforma utilizando Remedy.

HABILIDADES

Sistemas Operativos:	Windows Server, Linux (Debian, Ubuntu)
Virtualización y Correo:	Proxmox, Proxmox Email Gateway, VMware, Zimbra, Exchange
Seguridad y Redes:	Firewalls (pfSense, Fortinet), VLAN, Trunking, Cisco, Active Directory, LDAP
Telefonía y Herramientas:	Telefonía IP (Asterisk), Remedy, Control-M, Backup

PROYECTOS DESTACADOS

- Resquimc:** Implementación integral de firewall, switch core, segmentación mediante VLANs, despliegue de ownCloud en Debian para almacenamiento seguro y servidor DHCP.
- FullTime:** Instalación completa de arquitectura de red con firewall, switch core, dominio bajo Windows Server 2019, migración colaborativa ownCloud y servidor DHCP.

EDUCACIÓN E IDIOMAS

Esp. Auditoría de TI Financiera y Seg. de Datos — UNEXCA, 2025	Español: Nativo
Ingeniería Informática — U. Alejandro de Humboldt, 2014	Inglés: Básico (lectura técnica)
TSU Informática — IUTA, Venezuela, 2002	